



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

---

Kraków, dnia 12 stycznia 2022 r.

Poz. 523

### UCHWAŁA NR XXXIV/263/21 RADY GMINY BOCHNIA

z dnia 30 grudnia 2021 roku

#### **w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bochnia.**

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz.1372 i 1834) oraz art.19 ust.3 ustawy dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz.2028) po uwzględnieniu uwag do projektu Regulaminu wskazanych w postanowieniu znak: KR.RZT.71.188.2021.HK z dnia 18 listopada 2021 r. przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie, uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bochnia stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Nr XLV/399/18 Rady Gminy Bochnia z dnia 19 października 2018 r.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Bochnia

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po 14 dniach od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

**Piotr Gajek**

Załącznik do uchwały Nr XXXIV/263/21

Rady Gminy Bochnia

z dnia 30 grudnia 2021 r.

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY BOCHNIA**

### **Rozdział 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

#### **§ 1**

1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Bochnia, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych oraz odbiorców usług.
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określenia ustawa - należy przez to rozumieć Ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).
3. Terminy użyte w niniejszym regulaminie mają znaczenie zdefiniowane w art. 2 ustawy.

### **Rozdział 2 MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

#### **§ 2**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym oraz dostawę wody w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić wodę należytej jakości przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości określonej w umowie, nie mniejszej niż 0,3 m<sup>3</sup> na dobę;
- 2) zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody o parametrach zgodnych z aktualnie obowiązującym rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294);
- 3) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody;
- 4) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych gwarantującą odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny w ilości określonej w umowie, nie mniejszej niż 0,3 m<sup>3</sup> na dobę o stanie i składzie zgodnym z przepisami art. 9-11 ustawy;
- 5) prowadzić w oznakowanych przez odbiorców usług studzienkach kontrolno – pomiarowych, których lokalizacja podlega uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym, regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

#### **§ 3**

1. Do obowiązków przedsiębiorstwa należy:
  - 1) utrzymywanie w sprawności technicznej urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, w tym niezwłoczne usuwanie awarii urządzeń będących w posiadaniu przedsiębiorstwa;
  - 2) montaż wodomierzy głównych i ich wymiana legalizacyjna nie rzadziej niż co 5 lat.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest uprawnione do zmiany średnicy wodomierzy, będących własnością przedsiębiorstwa, w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

### **Rozdział 3**

## **WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

#### **§ 4**

1. Umowa zawierana jest na wniosek osoby, której nieruchomości jest przyłączona do sieci. Wniosek powinien zawierać:
  - 1) imię i nazwisko (lub nazwę) REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
  - 2) adres nieruchomości do której ma być dostarczana woda i/lub z której mają być odprowadzane ścieki;
  - 3) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę;
  - 4) oświadczenie wnioskodawcy nt. tytułu prawnego do nieruchomości, dla której ma być zawarta umowa.
  - 5) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne).
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące ogólne warunki umów stosowanych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

#### **§ 5**

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, skutkującej zmianą odbiorcy usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z nowym odbiorcą usług z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług, chyba że potrzeby nowego odbiorcy usług wymagają zmiany tych warunków.

### **Rozdział 4**

## **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

#### **§ 6**

1. Podstawę do ustalenia ilości wody dostarczonej do nieruchomości/ lokalu stanowią wskazania wodomierza głównego.
2. W przypadku braku wodomierza, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
4. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio w przypadku braku możliwości odczytania wodomierza głównego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu. Wystawione w takich przypadkach faktury rozliczane są po odczytaniu wskazań wodomierza głównego.
5. Ilość ścieków odprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ustalana jest na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, zainstalowanego w miejscu i na warunkach uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym przez dostawcę ścieków i na jego koszt.
6. W przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości ścieków odprowadzonych w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznej ilości odprowadzanych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego.
8. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio w przypadku braku możliwości odczytania urządzenia pomiarowego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu

braku do niego dostępu. Wystawione w takich sytuacjach faktury rozliczane są po odczytaniu wskazań urządzenia pomiarowego.

9. W przypadku, gdy odbiorca usług odprowadzający ścieki i pobierający wodę z sieci wodociągowej oraz z własnych ujęć, nie posiada zainstalowanego urządzenia pomiarowego, podstawą do ustalania ilości odprowadzonych ścieków jest suma wskazań wodomierza głównego i wodomierza dla pomiaru ilości wody pobieranej z własnego ujęcia, zainstalowanego przez i na koszt odbiorcy usług w uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
10. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie lub na podstawie wskazań wodomierza dla pomiaru ilości wody pobranej z własnego ujęcia, zainstalowanego przez i na koszt odbiorcy usług w uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
11. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
12. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków, przy czym okres rozliczeniowy nie może być krótszy niż miesiąc.
13. Rozliczenia z odbiorcami usług za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dokonywane są przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków oraz cen i stawek opłat określonych w taryfie.
14. W okresie odczytów wodomierzy i urządzeń pomiarowych na przełomie zmiany taryf, ilość wody i ścieków naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody i odprowadzania ścieków przed zmianą i po wejściu w życie nowych taryf.
15. Długość okresu rozliczeniowego określa umowa.
16. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia odbiorców usług o każdorazowej zmianie taryfy poprzez ogłoszenie na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zmiana taryfy, zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają pisemnego aneksu.

## **Rozdział 5**

### **WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

#### **§ 7**

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci składa wniosek do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, który powinien zawierać:
  - 1) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy wraz z danymi kontaktowymi wnioskodawcy;
  - 2) adres przyłączanej nieruchomości lub numer ewidencyjny działki;
  - 3) określenie:
    - a) rodzaju instalacji odbiorczych,
    - b) ilości i przeznaczenia wody oraz charakterystyki jej zużycia,
    - c) ilości i rodzaju ścieków,
    - d) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda lub z którego odprowadzane będą ścieki, w szczególności: przeznaczenie obiektu, sposób zagospodarowania nieruchomości,
    - e) oświadczenie w zakresie wielkości stężeń zanieczyszczeń w ściekach bytowych/przemysłowych odprowadzanych z nieruchomości / obiektu.

#### **§ 8**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci wodociągowo-kanalizacyjnych lub uzasadnia odmowę ich wydania w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty złożenia wniosku w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej oraz w terminie nie dłuższym niż 45 dni od daty złożenia wniosku w pozostałych przypadkach, chyba że inny termin wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
2. Warunki przyłączenia określają minimum:
  - 1) miejsce przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej instalacji odbiorcy usług;

- 2) ilość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków;
- 3) wymagania dotyczące: doboru i miejsca zainstalowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego ścieków oraz jakości odprowadzanych ścieków.
3. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania, chyba że przepisy prawa powszechnie obowiązującego stanowią inaczej.
4. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do opracowania dokumentów wymaganych przepisami Ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane.

## **Rozdział 6**

### **WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

#### **§ 9**

1. Dostępność do usług odbiorca uzyskuje po wybudowaniu przyłączy do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej zrealizowanych na podstawie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, o których mowa w rozdziale 5 niniejszego regulaminu spełniając jednocześnie poniższe wymagania:
  - 1) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur do przesyłu wody przeznaczonej do picia posiadających atest PZH, o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o dopuszczalnym ciśnieniu roboczym 1 MPa;
  - 2) na przyłączy należy zamontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwę wyposażać w skrzynkę uliczną dostosowaną do terenu, w którym będzie zlokalizowana;
  - 3) przyłącza kanalizacyjne należy wykonywać z rur przeznaczonych do przesyłu ścieków sanitarnych, o grubości ścianki dostosowanej do rodzaju gruntu i obciążenia terenu;
  - 4) przewody wodociągowe i kanalizacyjne należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą w odniesieniu do zagospodarowania terenu i przy zagłębieniu poniżej strefy przemarzania gruntu;
  - 5) przy odpływach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą przepompowni.
2. Poziom dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

## **Rozdział 7**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

#### **§ 10**

1. O planowanych terminach rozpoczęcia i zakończenia robót przy budowie przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacji sanitarnej należy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne poinformować w formie pisemnej. Zgłoszenia może dokonać inwestor lub wykonawca robót jednak odpowiedzialność za zgłoszenie ponosi inwestor.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru technicznego robót potwierdzającego sprawność przyłączy, na podstawie odbiorów technicznych częściowych dla robót zanikających i odbioru technicznego końcowego po zakończeniu robót.
3. Odbiory częściowe oraz końcowy przyłączy są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
4. Odbiór częściowy jest wykonywany przed zasypaniem przyłączy.
5. Odbiór częściowy następuje w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od zgłoszenia gotowości do odbioru.
6. W ramach czynności związanych z odbiorami, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z zapisami wynikającymi z Rozdziału 5 i 6.
7. Odbiór końcowy następuje w terminie 7 dni roboczych od zgłoszenia gotowości do odbioru.
8. Dokumentowanie odbiorów następuje poprzez spisanie protokołu pomiędzy przedstawicielami stron uczestniczącymi w procesie inwestycyjnym i przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

9. W przypadku braku możliwości odbioru, sporządzany jest protokół, który zawiera wykaz usterek wykonanych przyłączy. Ponowny odbiór dokonywany jest po usunięciu stwierdzonych uchybień.
10. Przedstawicielstwo wodociągowo-kanalizacyjne uruchamia przyłącze i rozpoczyna dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 dni od podpisania umowy i zamontowania wodomierza.

## **Rozdział 8**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG ORAZ ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZONEJ WODY I WPROWADZONYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

#### **§ 11**

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości albo zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorcę usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

#### **§ 12**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiadamia Wójta Gminy Bochnia i Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego o odcięciu dostawy wody i zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego.

## **Rozdział 9**

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

#### **§ 13**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii wodociągowych i kanalizacyjnych. Informacji udziela się:

- 1) niezwłocznie na telefoniczne żądanie skierowane do przedsiębiorstwa według stanu wiedzy w chwili udzielenia informacji;
- 2) z własnej inicjatywy przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na stronie internetowej;
- 3) w ciągu 7 dni od daty otrzymania pisemnego zażalenia lub wniosku.

#### **§ 14**

1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.
2. Reklamacje powinny zawierać:
  - 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację;
  - 2) przedmiot reklamacji;
  - 3) uzasadnienie;
  - 4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia oraz powiadomienia zainteresowanego o sposobie jej załatwienia w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

4. W przypadku konieczności prowadzenia postępowania wyjaśniającego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia o nowym terminie załatwienia reklamacji i przyczynie jej niezłatwienia w terminie, o którym mowa w ust 3. W każdym przypadku termin rozpatrzenia nie może być dłuższy niż 30 dni.

### **§ 15**

Odbiorca usług może złożyć wniosek o urzędowe sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego na zasadach określonych w umowie.

## **Rozdział 10**

### **WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE**

### **§ 16**

1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.
2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany jest z hydrantów na sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz innych miejsc uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
3. Jednostki straży pożarnej zobowiązane są do niezwłocznego powiadamiania na piśmie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i Gminy Bochnia o ilości wody zużytej do celów przeciwpożarowych.

## **Rozdział 11**

### **PRZEPISY KOŃCOWE**

### **§ 17**

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności Ustawy, wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.